



Telefonisch erreichbar: Mo.-Fr.: 08:00 – 20:00 Uhr;
Sa.: 09.00–17.00 Uhr

DB Vertrieb GmbH
Fahrpreisnacherhebungsstelle
76518 Baden-Baden
Telefon 07221 / 9235 1000
Telefax 07221 / 9236 1000
www.db-fahrpreisnacherhebung.de

DB Vertrieb GmbH • Fahrpreisnacherhebungsstelle • 76518 Baden-Baden



DV 08 0.70 Deutsche Post



Herrn
Gerhard Klaus Neumaier
Im Buchenfeld 16
77736 Zell

Bankverbindung
COMMERZBANK Baden-Baden
IBAN: DE02662400020115507600
BIC: COBADEFFXXX

Unser Aktenzeichen
4017276815832 - 25
Bitte immer angeben

310350 IS 6792
Baden-Baden, den 07.08.2017

Fahrpreisnacherhebung
FN-Nummer: 4017276815832

Sehr geehrter Herr Neumaier,

vielen Dank für Ihr Schreiben.

Gerne haben wir uns Ihrem Anliegen noch einmal angenommen.

Gestatten Sie uns den Hinweis, dass Ihnen beim Kauf Ihrer Sparpreis Fahrkarte alle nötigen Unterlagen ausgedruckt werden. Ebenfalls der Fahrplan, da Sie diesen für Ihre Reise benötigen.

Bitte achten Sie darauf, wie viele Belege der Automat Ihnen ausdrückt. Dies wird Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt.

Ihre Daten verwenden wir ausschließlich nur für die Fahrpreisnacherhebung.

Wir bitten für entstandene Verspätungen und Zugausfälle um Entschuldigung. Sie haben allerdings gesetzlich festgelegte Entschädigungsrechte. Füllen Sie bitte das Fahrgastrechte-Formular aus, das Sie in jedem DB-Reisezentrum oder auf bahn.de/fahrgastrechte bekommen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Ihrem Fall keine Ausnahme machen können.

DB Vertrieb GmbH
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 79 808
Ust-IdNr.: DE 814160246

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Berthold Huber

Geschäftsführer:
Dr. Ralph Körfgan, Vorsitzender

Mathias Hüske
Sirka Laudon
Dr. Christian Runzheimer